

Joner Balm überprüft und zertifiziert

Die stetige Optimierung hat sich gelohnt: Der Bereich Produktion und Dienstleistungen der Stiftung Balm wurde auf das Qualitätsmanagement hin überprüft und erneut erfolgreich zertifiziert.

Nach der Prüfung durch zwei Auditoren der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) wurde der Bereich Produktion und Dienstleistungen der Stiftung Balm mit dem Zertifikat Iso 9001:2015 ausgezeichnet. Diese Zertifizierung gilt für die Industriewerkstatt, den Gartenbau, die Gärtnerei, das Blumengeschäft und den Gastrobetrieb, welche im Rahmen von geschützten Arbeitsplätzen eine breite Palette an Arbeiten und Leistungen erbringen.

Optimierung war schon immer wichtiges Anliegen

Profitieren von dieser Rezertifizierung werden sowohl Kunden und Lieferanten wie Klienten und Mitarbeiter der Stiftung Balm. Das umfangreiche Wissen steht strukturiert, konzentriert

und koordiniert zur Verfügung und ist jederzeit abrufbereit, was Leistung und Qualität auf positive Weise beeinflusst.

Die stetige Optimierung der Prozesse und die hohen Qualitätsansprüche waren schon immer ein wichtiges Anliegen der Bereichsleitung, schreibt die Stiftung in einer Medienmitteilung. «Die wiederum erfolgreiche Zertifizierung beweist uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind und als zuverlässiger Partner mit den Firmen aus der Privatwirtschaft mithalten können», so Erich Bertschi, Leiter Produktion und Dienstleistungen der Stiftung Balm.

Auditierung des Bereichs Wohnen und Beschäftigung

Auch der Bereich Wohnen und Beschäftigung der Stiftung Balm wurde von den externen Auditoren nach den



Produktiv: Mit modernem Maschinenpark werden in der Stiftung Balm Teile aus ganz unterschiedlichen Werkstoffen gefertigt.

«Die erfolgreiche Zertifizierung beweist, dass wir auf dem richtigen Weg sind.»

Richtlinien der Basisqualität des Kantons überprüft. Susanna Rickenbach, Leiterin Wohnen und Beschäftigung der Stiftung Balm, freut sich über die äusserst positiven Rückmeldungen der Auditoren: «Wir können unsere Arbeit im Interesse unserer Klienten laufend verbessern und transparent ausweisen.» Die erfolgreiche Rezertifizierung und Auditierung bestärke die Stiftung Balm darin, ihre Qualität und Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern und weiterzuentwickeln. (eing)